

## **FARE implementatie monitor**

Onderstaande monitor is in opdracht van KFZ ontwikkeld door de projectgroep met vertegenwoordigers van de volgende forensische poliklinieken: Kairos. Het DOK, Transfore en de Waag. Projectleiders: Joan van Horn en Stefan Bogaerts.

### *Doel van de checklist*

De FARE implementatie monitor is bedoeld als checklist voor instellingen in het forensische veld om het implementatieproces van de FARE te kunnen starten, volgen en waar nodig bij te sturen.

### *Implementatie criteria en scoringsrichtlijnen*

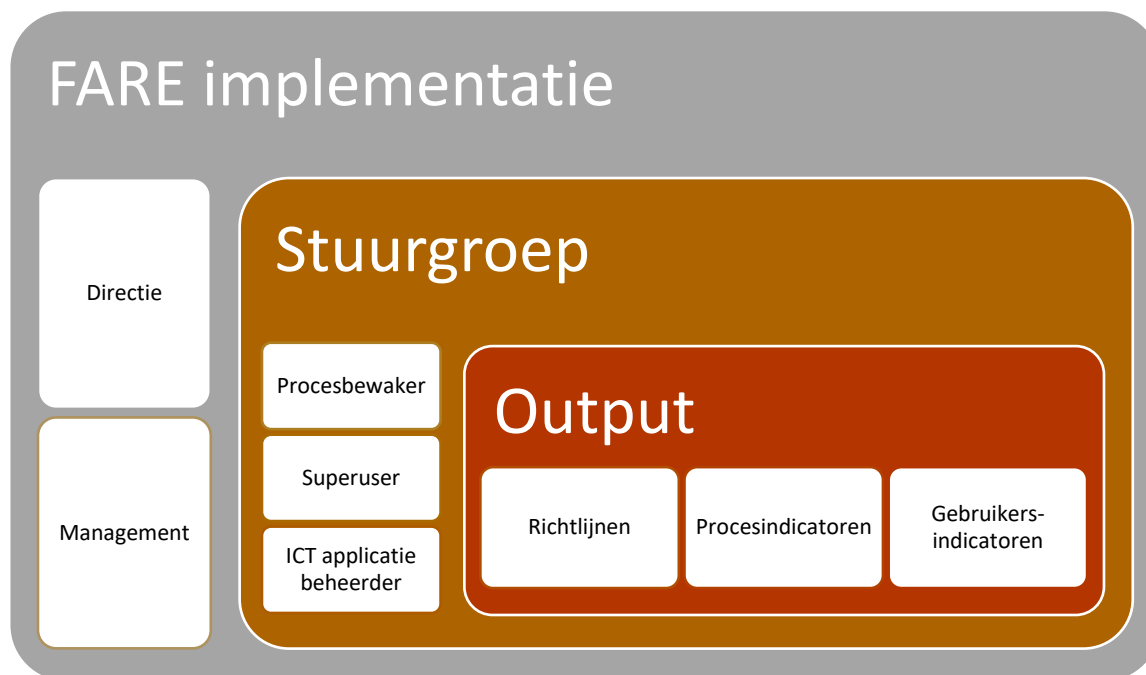
De criteria zijn gegroepeerd naar functies/rollen en naar output (richtlijnen en indicatoren). In de eerste kolom van de checklist staat beschreven wat er onder elke criterium wordt verstaan, c.q. aan welke vereisten en taken de functie/rol dient te voldoen. Er is geen weging aangebracht met betrekking tot de criteria. Deze zullen per instelling verschillen en dienen daarom per instelling te worden vastgesteld door de directie/het management en de stuurgroep (zie ook organisatie van de implementatie en tabel 1). In tabel 1 wordt onderscheid gemaakt in vereisten en taken (voor zover het functies of rollen betreft).

### *Wie vult de checklist in en met welke frequentie?*

De checklist wordt ingevuld door de stuurgroep (zie ook organisatie van de implementatie en tabel 1) met input van medewerkers in de instelling. Wat betreft de frequentie is de start van de implementatie een goed moment voor een eerste baseline meting. Daarna kan elk half jaar bekeken worden of de checklist opnieuw moet worden ingevuld. Indien de verwachting is dat er te weinig vorderingen zijn gemaakt, is het mogelijk niet de moeite om de checklist opnieuw in te vullen.

### *Organisatie van de implementatie*

Schematisch ziet de organisatie en output van de implementatie er als volgt uit:



Tabel 1

*Checklist criteria en scores implementatie FARE*

<b>Criterium</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Directie en Management</b>					
<b>Vereisten Directie en management:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ondersteunen implementatie FARE door onder andere het belang van een goede implementatie te uiten richting medewerkers en draagvlak en daadkracht te ontwikkelen bij alle betrokkenen</li> </ul>	Directie/management bieden geen ondersteuning van de implementatie	Directie/management ondersteunen in enige mate (maar nog onvoldoende) de implementatie	Directie/management ondersteunen de implementatie in voldoende mate.	Directie/management ondersteunen de implementatie in ruim voldoende mate.	Directie/management ondersteunen de implementatie op (bijna) alle beschreven punten.
<ul style="list-style-type: none"> <li>Facilitering implementatie FARE (tijd, materieel, implementatiebudget en menskracht)</li> </ul>	Directie/management bieden geen facilitering van de implementatie	Directie/management faciliteren in enige mate (maar nog onvoldoende) de implementatie	Directie/management faciliteren de implementatie in voldoende mate.	Directie/management faciliteren de implementatie in ruim voldoende mate.	Directie/management faciliteren de implementatie op (bijna) alle beschreven punten.
<b>Organisatie van het implementatieproces in de vorm van een stuurgroep</b>					
<b>Procesbewaker</b> <b>Vereisten procesbewaker:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Procesbewaker kan minimaal 2 uur per week besteden aan onderstaande taken</li> <li>Is goed bereikbaar</li> </ul>	Er is geen procesbewaker	Er is een procesbewaker maar deze voldoet niet aan de beschreven vereisten	De procesbewaker voldoet in enige mate aan de beschreven vereisten	De procesbewaker voldoet in voldoende mate aan de beschreven vereisten	De procesbewaker voldoet aan alle beschreven vereisten
<b>Taken proces bewaker:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Onderhoudt actief contact met de superuser, en ICT applicatiebeheerder over de stand van zaken m.b.t. de implementatie van de FARE in de instelling</li> <li>Houdt actief de directie en het management op de hoogte van de stand van zaken rond de implementatie, onder andere middels</li> </ul>	Er is geen procesbewaker	Er is een procesbewaker maar deze voldoet niet aan de beschreven taken	De procesbewaker voldoet in enige mate aan de beschreven taken	De procesbewaker voldoet in voldoende mate aan de beschreven taken	De procesbewaker voldoet aan alle beschreven taken

Criterium	1	2	3	4	5
<p>management overzichten aangeleverd door ICT</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actieve en tijdige aanpak van gesignaleerde problemen in de implementatie</li> <li>• Bijdragen aan (uitvoering van) de inbedding van het FARE behandelbeleid</li> <li>• Verantwoordelijk voor het tijdig en accuraat verzorgen van informatie over de start, voortgang en einde van het implementatieproces naar medewerkers in de instelling. Communicatie kan verlopen via nieuwbrieven, mailings, voorlichtingsbijeenkomsten</li> <li>• Houdt zich op de hoogte van externe en interne ontwikkelingen m.b.t. de FARE (aanlevering ROM-gegevens, implementatie)</li> </ul>					
<p><b>FARE-superuser</b> Vereisten superuser:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minimaal 2 jaar ervaring met het uitvoeren van risicotaxatie in het forensische veld</li> <li>• Ervaring in het overdragen van kennis</li> <li>• Affiniteit met risicotaxatie en ROM</li> <li>• Heeft de FARE Train-de-Trainer module gevolgd of is bereid deze te volgen</li> <li>• FARE-superuser kan minimaal 2 uur per week besteden aan onderstaande taken</li> <li>• In de instelling is bekend wie de FARE-superuser(s) is (zijn)</li> <li>• Indien nodig is er op elke locatie van de instelling een FARE-superuser beschikbaar. Elke instelling dient zelf te bepalen hoeveel</li> </ul>	<p>In de instelling is de rol van FARE-superuser (nog) niet belegd bij een medewerker</p>	<p>De superuser(s) is/zijn aanwezig maar voldoen niet aan de beschreven vereisten</p>	<p>De superuser(s) voldoen in enige mate aan de beschreven vereisten</p>	<p>De superuser(s) voldoen in voldoende mate aan de beschreven vereisten</p>	<p>De superuser(s) voldoen aan (bijna) alle beschreven vereisten</p>

criterium	1	2	3	4	5
superusers er nodig zijn op het aantal behandelaars. Hier zijn geen richtlijnen voor.					
<p><i>Taken superuser:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Inhoudelijke vraagbaak voor de FARE</li> <li>Houdt zich op de hoogte van inhoudelijke ontwikkelingen op het gebied van risicotaxatie en ROM in het algemeen en FARE specifiek</li> <li>Verzorgt en coördineert interne (bij)scholing van behandelaars in de FARE</li> <li>Houdt het percentage behandelaars bij dat is getraind in de FARE</li> <li>Neemt deel aan externe inhoudelijke bijeenkomsten / bijscholing FARE</li> <li>Bijdragen aan (uitvoering van) de inbedding van het FARE beleid</li> <li>Stelt samen met ROM-verantwoordelijken richtlijnen op t.b.v. ROMmen met de FARE</li> </ul>	In de instelling is de rol van FARE-superuser (nog) niet belegd bij een medewerker	De superuser(s) is/zijn aanwezig maar voldoen niet aan de beschreven taken	De superuser(s) voldoen in enige mate aan de beschreven taken	De superuser(s) voldoen in voldoende mate aan de beschreven taken	De superuser(s) voldoen aan (bijna) alle beschreven taken
<p><b>ICT applicatiebeheerder</b></p> <p><i>Vereisten ICT applicatiebeheerder:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>De ICT applicatiebeheerder kan minimaal 1 uur per week besteden aan onderstaande taken</li> <li>In de instelling is bekend wie de FARE ICT applicatiebeheerder is</li> <li>Goed bereikbaar</li> <li>Bijdragen aan (uitvoering van de) inbedding van het FARE beleid</li> </ul>	In de instelling is geen enkele ICT applicatiebeheerder verantwoordelijk gemaakt voor de beschreven taken	De ICT applicatiebeheerder is aangesteld maar voldoet nog niet aan de beschreven vereisten	De ICT applicatiebeheerder voldoet in enige mate aan de beschreven vereisten	De ICT applicatiebeheerder voldoet in voldoende mate aan de beschreven vereisten	De ICT applicatiebeheerder voldoet aan (bijna) alle beschreven vereisten
<p><i>Taken ICT applicatiebeheerder:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Informatie aanleveren over procesindicatoren aan procesbewaker t.b.v.</li> </ul>	In de instelling is geen enkele ICT applicatiebeheerder verantwoordelijk	De ICT applicatiebeheerder is aangesteld maar voldoet nog	De ICT applicatiebeheerder voldoet in enige	De ICT applicatiebeheerder voldoet in voldoende	De ICT applicatiebeheerder voldoet aan

criterium	1	2	3	4	5
managementinformatie voor directie / management <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actieve en tijdige oplossing van ICT-problemen m.b.t. de implementatie</li> <li>• Verantwoordelijk voor beschikbaarheid FARE in digitaal registratie- en/of ROM-systeem</li> </ul>	gemaakt voor de beschreven taken	niet aan de beschreven taken	mate aan de beschreven taken	mate aan de beschreven taken	(bijna) alle beschreven taken
<b>Indicatoren m.b.t. implementatiebeleid</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• FARE-beleid is beschreven in beleidsplan en beschikbaar</li> </ul>	Er is geen beleidsplan opgesteld	Vereisten t.a.v. het FARE-beleid zijn in enige mate (maar nog onvoldoende) uitgewerkt en beschikbaar	Vereisten t.a.v. het FARE-beleid zijn in voldoende mate uitgewerkt en beschikbaar	Vereisten t.a.v. het FARE-beleid zijn ruim voldoende uitgewerkt en beschikbaar	Vereisten t.a.v. het FARE-beleid zijn op (bijna) alle punten uitgewerkt en beschikbaar
Vereisten FARE-richtlijnen: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Er zijn richtlijnen omtrent meetfrequentie, meetmomenten (start-, tussen- en eindmetingen) opgesteld</li> <li>• Er zijn richtlijnen omtrent invulperiode FARE per meetmoment opgesteld</li> <li>• Er zijn richtlijnen m.b.t. verslaglegging in dossier en behandelplan van FARE-resultaten opgesteld</li> <li>• Er zijn richtlijnen inhoudelijke bespreking van FARE-resultaten in bijvoorbeeld MDO's opgesteld</li> </ul>	Er zijn geen richtlijnen opgesteld	Vereisten t.a.v. het FARE-beleid zijn op een van de genoemde punten uitgewerkt en beschikbaar	Vereisten t.a.v. het FARE-beleid zijn op twee van de genoemde punten uitgewerkt en beschikbaar	Vereisten t.a.v. het FARE-beleid zijn op drie van de genoemde punten uitgewerkt en beschikbaar	Vereisten t.a.v. het FARE-beleid zijn op alle punten uitgewerkt en beschikbaar
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Medewerkers weten waar ze de richtlijnen en het beleidsplan kunnen vinden</li> </ul>	Medewerkers weten niet waar ze de richtlijnen en het beleidsplan kunnen vinden	1%-25% van de medewerkers weet waar ze de richtlijnen en het beleidsplan kunnen vinden	26%-50% van de medewerkers weet waar ze de richtlijnen en het beleidsplan kunnen vinden	51%-75% van de medewerkers weet waar ze de richtlijnen en het beleidsplan kunnen vinden	76%-100% van de medewerkers weet waar ze de richtlijnen en het beleidsplan kunnen vinden

criterium	1	2	3	4	5
<b>Procesindicatoren</b>					
<b>Startmetingen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>% 1ste metingen met FARE ligt op het vereiste niveau. Deze vereisten hebben betrekking op de geldigheid van de meting in tijd zoals vastgesteld door zorginkopers (afname is gedaan binnen de tijd) en qua inhoud conform FARE factsheet en handleiding.</li> </ul>	% 1 <sup>ste</sup> metingen met FARE loopt meer dan 20% achter op vereisten van zorginkopers	% 1 <sup>ste</sup> metingen met FARE loopt tussen de 15%-20% achter op vereisten van zorginkopers	% 1 <sup>ste</sup> metingen met FARE loopt tussen de 10%-15% achter op vereisten van zorginkopers	% 1 <sup>ste</sup> metingen met FARE loopt tussen de 5%-10% achter op vereisten van zorginkopers	% 1 <sup>ste</sup> metingen met FARE ligt minder dan 5% achter op het vereiste niveau zoals vastgesteld door zorginkopers
<b>Herhaalde (tussen)metingen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ofschoon er nog geen externe vereisten zijn t.a.v. het percentage herhaalmetingen, hebben deze een meerwaarde in het monitoren van het behandelbeloop. Aangeraden wordt daarom om bij de implementatie ook de herhaalmetingen te concretiseren</li> </ul>					
<b>Eindmetingen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>% eindmetingen met FARE ligt op het vereiste niveau. Deze vereisten hebben betrekking op de geldigheid van de meting in tijd zoals vastgesteld door zorginkopers (afname is gedaan binnen de tijd) en qua inhoud conform FARE factsheet en handleiding.</li> </ul>	% 1 <sup>ste</sup> metingen met FARE loopt meer dan 20% achter op vereisten van zorginkopers	% 1 <sup>ste</sup> metingen met FARE loopt tussen de 15%-20% achter op vereisten van zorginkopers	% 1 <sup>ste</sup> metingen met FARE loopt tussen de 10%-15% achter op vereisten van zorginkopers	% 1 <sup>ste</sup> metingen met FARE loopt tussen de 5%-10% achter op vereisten van zorginkopers	% 1 <sup>ste</sup> metingen met FARE ligt minder dan 5% achter op het vereiste niveau zoals vastgesteld door zorginkopers
<b>Gebruikersindicatoren</b>					
% gebruikers dat voldoet aan de onderstaande vereisten. <i>Vereisten gebruikers van de FARE:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>Werkzaam in ambulante forensische zorg</li> <li>Kennis over het RNR-model en de Central Eight risicofactoren</li> </ul>	Minder dan 30% van de FARE gebruikers voldoet aan de gebruikersindicatoren	30%-50% van de FARE gebruikers voldoet aan de gebruikersindicatoren	51%-70% van de FARE gebruikers voldoet aan de gebruikersindicatoren	71%-90% van de FARE gebruikers voldoet aan de gebruikersindicatoren	Meer dan 90% van de FARE gebruikers voldoet aan de gebruikersindicatoren

criterium	1	2	3	4	5
<ul style="list-style-type: none"><li>Getraind in een risicotaxatie-instrument (bv de FARE) dat in Nederland wordt gebruikt</li></ul>					

### Contactgegevens

Voor vragen kan contact opgenomen worden met:

#### Dr. Joan E. van Horn

Onderzoeker DFZ, portefeuille de Waag  
Bezoekadres: Willem Dreeslaan 2 (kamer A1.37) | 3515 GB | Utrecht  
Postadres: Postbus 174 | 3500 AD | Utrecht  
+31 (0)30 275 06 85 (intern 8585) | +31 (0)6 24 090 654  
@werk: [jvanhorn@dewaagnederland.nl](mailto:jvanhorn@dewaagnederland.nl)  
@prive: [joanvanhorn@gmail.com](mailto:joanvanhorn@gmail.com)

FARE website: [www.FARE-Ambulant.nl](http://www.FARE-Ambulant.nl)

@FARE: [info@fare-ambulant.nl](mailto:info@fare-ambulant.nl)

